

**Постоянно действующий
междисциплинарный
семинар
НОВАЯ ЭКОНОМИКА**

*Проект д.э.н., профессора
Н.Н. Думной*

Аутсорсинг как элемент современного рыночного хозяйства

*Доклад проф. Думной Н.Н.
и аспиранта Черемисина Д.В.*

«Заниматься не тем, что можешь сделать лучше всего, а тем, что можешь купить выгоднее всего».

*Аутсорсинг. «Энциклопедия
НОВОЙ ЭКОНОМИКИ» (Журнал
Wired)*

Что такое «аутсорсинг»?

- «Аутсорсинг» (Outsourcing) переводится с английского как «заключение договора подряда с внешними компаниями».
- Передача сторонней компании различных элементов деятельности, которая ранее осуществлялась в рамках данной компании.

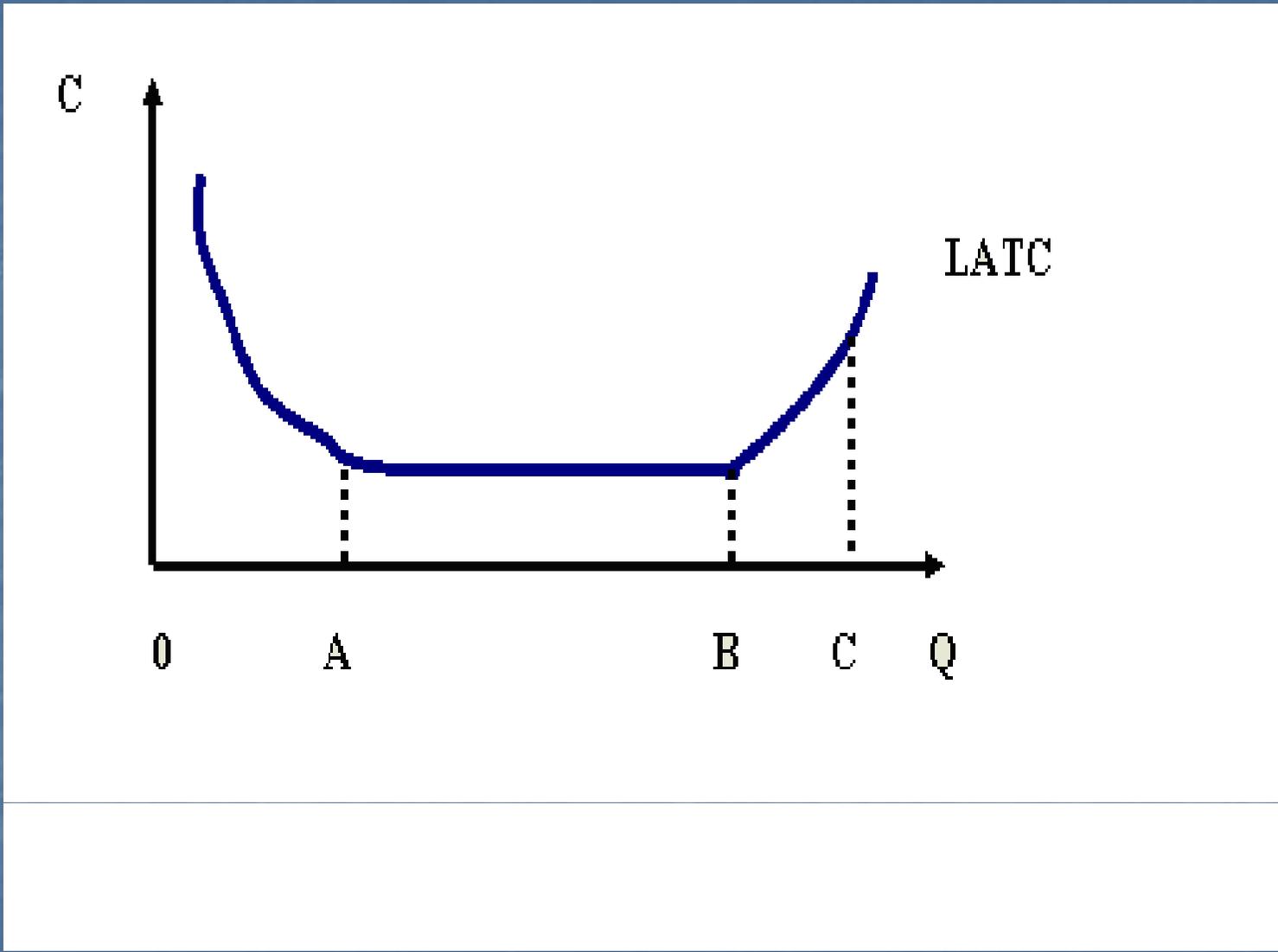
**Каковы причины
использования
аутсорсинга? Какие
преимущества он дает
компании?**

Наиболее типичные причины использования аутсорсинга



**Почему компания
выбирает аутсорсинг?**

Немного теории.



Для расширения эффекта масштаба компания должна принять решение, каким образом она будет это делать. Выбор может быть сделан из следующих вариантов:

- 1) использовать внутренние факторы отдельного предприятия (завода),
- 2) вертикальная интеграция,
- 3) горизонтальная интеграция,
- 4) диверсификация,
- 5) аутсорсинг (субподряд).

**Почему компании
отказываются от
аутсорсинга?**

Наиболее типичные *причины* *отказа от аутсорсинга:*

- - опасность передачи слишком многих важных функций в чужие руки;
- - угроза отрыва руководящего звена от бизнес-практики;
- - обучение чужих специалистов вместо своих.

**Чем отличается
субконтрактная система
отношений от
аутсорсинга?**

***В экономической
литературе встречаются
определения
субконтрактинга как
«полного аутсорсинга».
Правильно ли это?***

Аутсорсинг и субподряд

- Аутсорсинг имеет все черты субконтрактации, а следовательно, является ее новейшей формой.
- Разница состоит, прежде всего, в объектах и процессах, переходящих на субконтрактацию.
- Субподряд в настоящее время можно рассматривать как часть аутсорсинга.

**Каковы основные
направления развития
аутсорсинга за
рубежом?**

Институт аутсорсинга
(Outsourcing Institute, США)
разграничивает

- **ИТ-аутсорсинг**
- **аутсорсинг бизнес-процессов (АБП)**
- **производственный аутсорсинг**
- **стратегический аутсорсинг**

Основные формы ИТ-аутсорсинга



профессиональный
(специалисты)

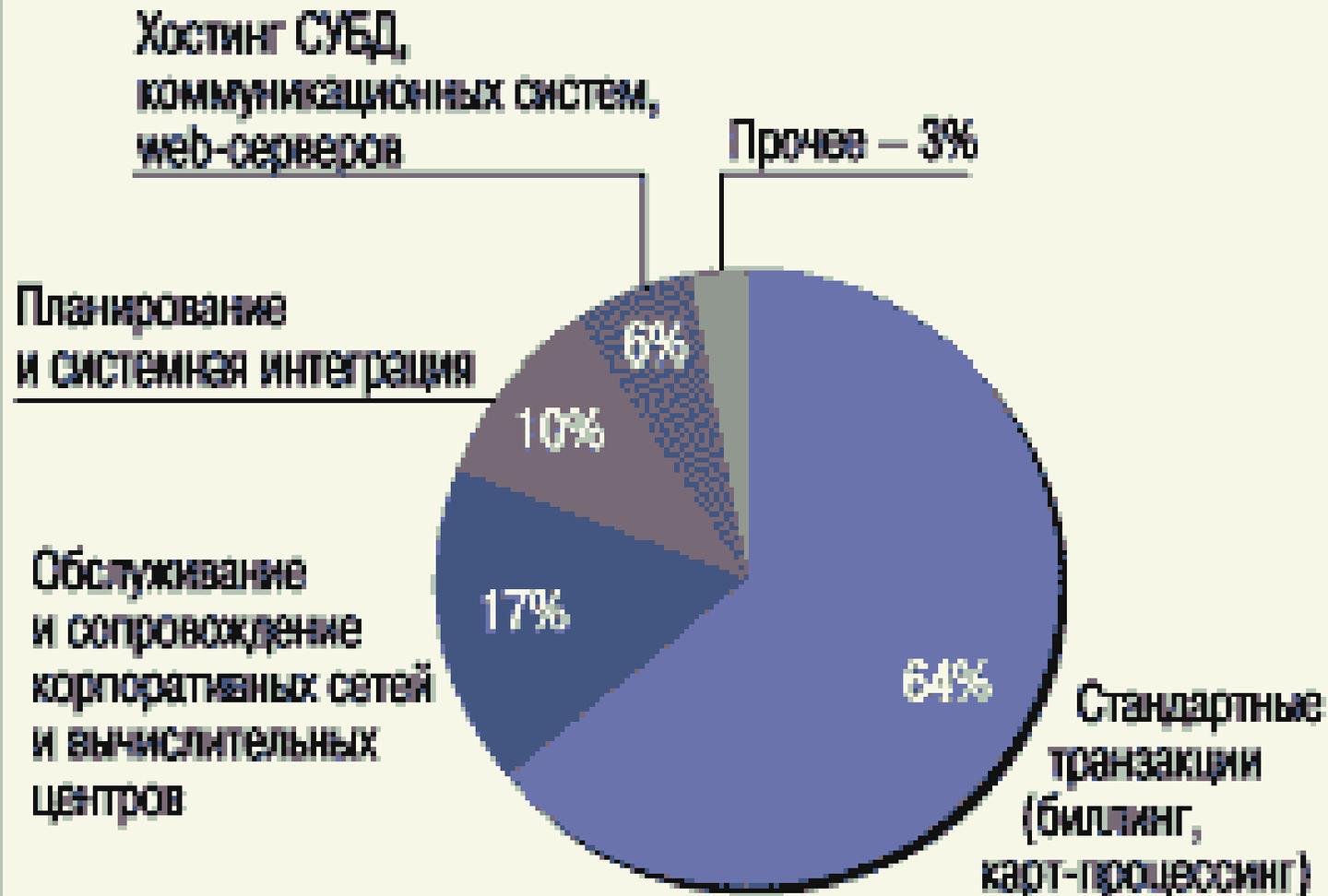
производственно-технологический
(необходимые мощности)

финансово-административный
(аутсорсер может управлять проектами и транзакциями так, чтобы ускорить их выполнение и снизить стоимость)

географический (в некоторых регионах мира работа может стоить дешевле)

Структура мирового рынка IT-аутсорсинга (более 100 млрд \$ в год — без разработок ПО)

@



Аутсорсинговые компании берут на себя **организацию документооборота компаний.**

Аутсорсинг документооборота позволяет снизить затраты на производство документов в среднем на 15%, при значительном росте качества и производительности.

Получатель информации



Доставка

Электронная библиотека, архивирование

Сканирование

Управление парком оборудования

Копировальные работы

Верстка

Переплет, финишная обработка

Конвертование

Печать по требованию

Печать переменных данных

Тиражная печать

Перевод

Дизайн документа



Источник информации

**Как найти наиболее
надежных аутсорсеров?
Какими качествами
должна обладать
успешная
аутсорсинговая
компания?**

ЦЕЛИ И КАЧЕСТВА АУТСОРСИНГОВОЙ КОМПАНИИ

Снижение себестоимости функций, передаваемых аутсорсеру. Это происходит за счет узкой специализации.

Профессионализм. Выполнение многочисленных однотипных задач обеспечивает накопление практического опыта.

Путь к новым технологиям. За счет эффекта «оптовых» продаж своих услуг аутсорсер имеет больше стимулов в приобретение и освоение новых технологий работы.

Надежность. Договор с фирмой прорабатывается более детально, чем со штатными сотрудниками.

**Какие формы аутсорсинга в
наибольшей степени
распространены в России?**

***Какие трудности возникают
из-за специфики российской
экономики?***

**Имеется ли в России какая-то
система, способствующая
развитию аутсорсинга?**

Электронные сервисы компании *Faktura.ru* для банков



Какие ИТ-функции вы готовы отдать на аутсорсинг?

- поддержку инфраструктуры 12%
- аудит ИС 18% предпроектный консалтинг 22%
- внедрение системы 15%
- все функции ИТ-департамента 8%
- никаких, привлечение аутсорсеров пока не целесообразно 25%
- Опрос, проведенный на своем сайте *CNews* 14.03.05

ИНТЕРНЕТ-КОНФЕРЕНЦИЯ «АУТСОРСИНГ КАК ЭЛЕМЕНТ СОВРЕМЕННОГО РЫНОЧНОГО ХОЗЯЙСТВА»

- **1. Подготовительный этап (28 февраля - 1 мая)**
- Подготовка участниками анкет, докладов по предложенной проблематике и размещение их на сайте [Института открытого образования ФА. \(dofa.ru\)](http://dofa.ru)
- **2. Обсуждение на форуме**
<http://mail.dofa.ru/Forum/StudentForum.nsf>
- **3. Заключительный этап. (Июнь 2006 г.)**
Подведение окончательных итогов Интернет-конференции на сайте [Института открытого образования ФА.](http://dofa.ru)

Задачи конференции:

- рассмотреть состояние и уровень развития аутсорсинга в России;
- разработать предложения, направленные на дальнейшее расширение его масштабов и совершенствование форм в России.

АНКЕТА УЧАСТНИКА ИНТЕРНЕТ-КОНФЕРЕНЦИИ

- 1. Фамилия
- 2. Имя
- 3. Отчество
- 4. Организация (вуз)
- 5. Должность, научная степень, звание
- 6. Студент (курс, группа)
- 7. Аспирант (кафедра, год обучения)
- 8. Контактный телефон
- 9. Электронная почта

*Пожалуйста, отправьте
заполненную
регистрационную форму по
электронной почте
9439330@mail.ru вместе с
вашей статьей, заметкой и
т.п.*



ПУБЛИКАЦИИ ПО ИТОГАМ ИНТЕРНЕТ-КОНФЕРЕНЦИИ

**Журнал «Финансы, деньги,
инвестиции».**

**Главный редактор
Валерия Николаевна Володина**

**Научный руководитель
Интернет-конференции**

профессор

Наталья Николаевна Думная

**Координатор Интернет-
конференции**

Директор ИОО

Анатолий Николаевич

Ланских